

Social Work Service (Chinese)



社会工作服务

我们的支持伴您一路同行。

社会工作者在 NRH 的工作是什么？

您在 NRH 的康复之旅中，社会工作者将为您和您的家人或护理人员提供支持和信息。我们的职责是帮助您应对疾病或伤害及其可能对您生活的各方面造成的影响。

我们将提供实际支持和精神支持，帮助患者及其家属顺势应变。

社会工作服务向以下人员提供：

- 每位住院患者及其家属和护理人员
- 门诊患者
- 等待住院的患者（在某些情况下）

病例协调员角色

社会工作者是康复团队的一部分，当您有任何关于护理的问题时，他们是您和您家属的求助对象。

我们的目标是确保您拥有关于您治疗的一切所需信息。我们会提出您对康复团队可能存在的任何问题或顾虑。

我们还会将相关信息转达给团队以改善康复流程。我们的目标是，让患者及其家属成为康复团队的一员。

社会心理咨询

我们将为患者及其家属提供咨询以：

- 提供治疗支持
- 帮助管理危机或创伤
- 强化应对技巧
- 缓解悲痛，促进适应调整过程
- 管理个人关系
- 为心理健康或成瘾问题提供支持
- 就适宜的出院选择研究解决方案

家属/护理人员信息与培训

我们会在全年为护理人员（随同其他员工一起）提供培训，如“家人和朋友对脑损伤的认识 (BIAFF)”。

我们还在所有康复计划中为患者家属和护理人员提供了家庭专属的培训和信息。

出院计划

我们会在解决问题的过程中与患者、家属和专业人员合作，确保患者在最恰当的状况下出院并符合患者和家属的最大利益。我们会直接与当地的健康与社会服务机构联系，以确保将所有可用的支持都纳入考虑范围。

宣传、联络与建议

我们会与社区的志愿组织和支持团体以及法定服务机构（如住房和社会保障机构）密切合作。我们通过这种方式来向患者和家属提供有关服务和福利的建议。我们还将代表您提出倡议。

社会工作者的核心任务

- 社会心理评估：此评估将会了解您的个人和家庭生活以及工作和社区的所有方面，这将有助于您实现最大限度的独立和最高的生活质量
- 咨询：个人、夫妻和小组会议形式
- 危机干预：就管理危机情境为他人提供支持
- 家属支持和护理人员培训
- 护理计划和出院计划（回家或到其他离院目的地）
- 关于服务、福利和权利的建议和信息
- 儿童和弱势成人福利
- 代表患者和家属联系并谋取法定服务和社区服务
- 投入到政策制定和国家战略中：NRH 的社会工作者参加了各类的工作小组和委员会，旨在改善其为患者、家属和护理人员提供的服务。

社会工作服务详细信息

首席社会工作者

Anne O'Loughlin (01) 235 5372

管理

(01)235 5290

门诊患者社会工作办公室

(01)235 5458

社会工作 Bleep

(01)235 5000 – bleep 8066

其他有用的联系信息：

您的社会工作者是：

社会工作服务
国立康复医院
Rochestown Avenue, Dun Laoghaire, Co. Dublin
电话：(01) 235 5000
www.nrh.ie

所有社会工作者均已在 CORU（健康与社会护理专业理事会）注册。

国立康复医院经 CARF（国际康复质量认证委员会）认证，可提供广泛的医疗服务，并达到了公认的世界标准。