

Политика конфиденциальности

Уведомление о соблюдении конфиденциальности в отношении медицинских карт пациентов

Цель Политики конфиденциальности

Национальная реабилитационная больница (NRH), ее сотрудники, учащиеся, подрядчики и волонтеры обязаны соблюдать политику конфиденциальности, приведенную в Уведомлении о соблюдении конфиденциальности в отношении медицинских карт пациентов.

В этом уведомлении рассказывается о том, какую медицинскую информацию можно сообщать и использовать, и о том, как получить к ней доступ. Просим вас внимательно ознакомиться с положениями уведомления.

Изменения уведомления

NRH может в любой момент вносить изменения в Уведомление, экземпляр которого можно получить на нашем веб-сайте www.nrh.ie или у специалиста по управлению рисками / свободе информации по телефону 01-2355330. Можно также попросить направить измененный вариант уведомления по электронной почте или получить его во время следующего визита в больницу.

Настоящее Уведомление не распространяется на соблюдение конфиденциальности вашим Консультантом при личной встрече, например, для обсуждения правовых аспектов медицинских вопросов.

Юридическая ответственность

Законами «О защите данных» от 1988 г. и 2003 г., а также соответствующими нормативно-правовыми актами вам гарантирована определенная защита при использовании и сообщении информации о состоянии здоровья, позволяющей установить вашу личность. Эта информация о состоянии здоровья, позволяющая установить личность, также называется вашей медицинской картой.

Что такое медицинская карта

Каждое ваше посещение NRH регистрируется. Может также производиться запись вашего устного общения с медицинском персоналом. Как правило, такие данные в числе прочего включают

демографическую информацию (Ф. И. О., адрес, дату рождения, пол и т. д.); симптомы, результаты обследования или анализов и диагноз; определение цели и выбор лечения, а также план ухода или лечения в будущем. Ваша медицинская карта является:

- основой планирования ухода и лечения;
- средством общения медицинского персонала, участвующего в вашем лечении;
- юридическим документом, в котором описывается текущий уход;
- источником данных для образования медицинского персонала;
- источником данных для медицинских исследований;
- источником данных, который помогает NRH непрерывно улучшать стандарты медицинского обслуживания.

Если вы знаете, какая информация содержится в вашей медицинской карте и как она используется, вы можете:

- обеспечить ее достоверность;
- получить более полное представление о том, кто может получить доступ к информации о состоянии вашего здоровья, а также какой именно, когда, где и почему;
- выносить более информированные решения, разрешая раскрытие этой информации другим лицам.

Использование и раскрытие информации о состоянии здоровья Законами «О защите данных» разрешается определенным образом использовать защищенную информацию о состоянии здоровья для проведения лечения, а также с другими целями, связанными с оказанием медицинских услуг, и, в соответствующих случаях, для получения оплаты. Ваше согласие на разрешенное использование информации о состоянии вашего здоровья не требуется. Следующие примеры показывают, как информация о состоянии здоровья может использоваться или передаваться другим лицам без вашего разрешения.

§ Лечение

Мы можем записывать и передавать информацию о состоянии вашего здоровья:

о любым лицам, принимающим участие в вашем лечении, в том числе врачам, сестринскому персоналу, социальным работникам, практикующим врачам, фармацевтам, рентгенологам, специалистам по планированию выписки, диетологам, лаборантам и другим лицам, которым требуется доступ к информации о состоянии вашего здоровья для целей диагностики и лечения;

о любым лицам, которые должны предоставлять, координировать и контролировать оказание вам медицинских услуг, в том числе координировать или контролировать ваше лечение с поставщиком услуг, за пределами больницы, например, организацией участковых медсестер, местной медицинской службой и практикующими врачами;

о врачу, который направил вас в NRH, а также врачам, которые будут проводить последующее наблюдение, помогая вам продолжать лечение после выписки из NRH;

о в амбулаторную клинику или службам, куда вы были направлены после выписки из NRH.

§ Оказание других медицинских услуг

Мы можем использовать и сообщать информацию о состоянии вашего здоровья для содействия в процессе реабилитации. Эти действия следующие:

- о оценка и проверка постоянных улучшений стандарта оказываемых нами медицинских услуг;
- о разработка протоколов диагностики и лечения;
- о оценка медицинских результатов лечения;
- о анализ компетенции или квалификации медицинского персонала;
- о оценка эффективности медицинского персонала;
- о проведение программ обучения, в ходе которых врачи, студенты медицинских вузов или практикующие специалисты любых областей здравоохранения учатся под руководством персонала больницы.

§ Оплата

Мы можем использоваться и раскрывать информацию о состоянии вашего здоровья:

- о Министерству здравоохранения: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья представителям Министерства здравоохранения для получения оплаты предоставленного оборудования или средств протезирования;
- о страховой компании: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья представителям страховой компании для получения согласования оплаты оборудования или средств протезирования/ортезов в соответствующих случаях;
- о вашему адвокату: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья адвокату для направления требования возмещения расходов на лечение и урегулирования претензий в связи с исками о возмещении личного ущерба после дорожно-транспортных происшествий.

Использование или раскрытие информации с другими целями без вашего разрешения не допускается.

В соответствии с определенными законами и нормативно-правовыми актами в определенных обстоятельствах мы обязаны использовать или сообщать информацию о состоянии вашего здоровья. Обычно это необходимо для обеспечения общественного здоровья и безопасности. В таких случаях информация может предоставляться:

- в Службу здравоохранения: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья представителям Службы здравоохранения, которые по закону уполномочены собирать информацию о состоянии здоровья для целей предотвращения и контроля заболеваний, травм или случаев инвалидности;
- следователю, ведущему дело о насильственной или внезапной смерти: в случае смерти мы можем предоставлять медицинские карты покойного следователю, ведущему дело о насильственной или внезапной смерти, для установления причины смерти;
- полиции Ирландии: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья в ответ на запрос ирландской полиции для целей контроля за соблюдением правопорядка или в ответ на действительный приказ суда, повестку в суд, вызов в суд или аналогичный приказ;

- Министерству здравоохранения: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья представителям министерства здравоохранения в следующих случаях:
 - о для сообщения о подозрениях в жестоком обращении с ребенком, обеспокоенности этим фактом или предполагаемым жестоким обращением с ребенком;
 - о в случаях, когда есть разумные основания для беспокойства относительно жестокого обращения, соответствующих подозрений или предположений;
 - о в случаях, когда есть разумные основания считать, что раскрытие информации необходимо для предупреждения угрозы для жизни или здоровья;
 - о в случае серьезных инцидентов или несчастных случаев для целей проведения расследования;
 - контрольно-надзорным органам: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья таким контрольно-надзорным органам, как Государственный департамент рассмотрения исков, Ирландский совет по лекарственным средствам и Национальный центр анализов крови для сообщения о нежелательных явлениях, дефектах продуктов или проблем;
 - медицинскую инспекцию: мы можем сообщать информацию о состоянии вашего здоровья органам, уполномоченным проводить мероприятия по контролю здоровья, например, аудит, проверки, расследования или обследования. Эти мероприятия необходимы для контроля соблюдения национальных стандартов.
- Использование и раскрытие вашей информации, которым вы можете воспрепятствовать
- Если вы не направили в NRH ваши возражения в письменной форме, NRH может использовать или сообщать информацию о состоянии вашего здоровья в следующих случаях:
- Включать ваше Ф. И. О. и местонахождение на территории больницы (палата) в больничные справочники. Эта информация предоставляется старшему сестринскому персоналу, оператору коммутатора и больничному священнику.
 - Сообщать информацию вашему родственнику или другому лицу, которого вы указали в качестве контактного лица в экстренных случаях: о информацию о состоянии вашего здоровья, которая имеет отношение к участию этого лица в осуществлении за вами ухода или оплаты вашего лечения.
 - Уведомлять или содействовать в уведомлении родственника или иного лица, осуществляющего за вами уход, о вашем местонахождении и состоянии здоровья.
 - В случаях, когда вы не можете согласиться или возразить на использование или раскрытие информации в связи с отсутствием у вас дееспособности, и если такое раскрытие информации соответствует выраженным вами ранее предпочтениям относительно раскрытия информации о состоянии вашего здоровья, и, на наш взгляд, такое раскрытие информации является в ваших интересах.

Вы можете направить возражение на использование или раскрытие вашей медицинской информации, связавшись со специалистом по управлению рисками / свободе информации.

Использование и раскрытие информации о состоянии вашего здоровья, на которые требуется ваше письменное разрешение

Мы не будем использовать или разглашать информацию о состоянии вашего здоровья для целей, отличных от целей, указанных выше, без вашего отдельного письменного разрешения.

Ваши персональные права

Право доступа. У вас есть право на доступ, проверку и получение копии вашей медицинской карты в соответствии с законом «О свободе информации» от 1997 г. и 2003 г. и законах «О защите данных» от 1988 г. и 2003 г. до тех пор, пока ваша медицинская карта находится у нас. При этом администрация больницы приложит все усилия, чтобы предоставить вам или назначенному вами представителю вашу медицинскую карту, когда это возможно, не прибегая к положениям законов «О свободе информации» и «О защите данных».

- Запросы на предоставление информации о состоянии вашего здоровья должны направляться в письменном виде специалисту NRH по управлению рисками / свободе информации.

- Мы предпримем соответствующие действия в течение 28 дней с момента получения запроса. Возможно, этот срок придется продлить, в случае чего мы предоставим вам письменное обоснование причин задержки и сообщим дату рассмотрения вашего запроса.

- В определенных обстоятельствах ваш запрос на проверку или получение вашей медицинской карты может быть отклонен. В этом случае вы узнаете об этом решении и о своем праве на апелляцию. Апелляционную жалобу в письменном виде следует направлять специалисту по свободе информации.

Право запрашивать ограничения на использование информации: у вас есть право ограничить определенное использование или раскрытие информации о состоянии вашего здоровья для целей лечения, оказания или оплаты медицинских услуг. Это означает, что вы можете запросить ограничить информацию, раскрываемую родственникам или иным указанным вами лицам, которые могут осуществлять за вами уход или указываются для целей уведомления, как указано в настоящем Уведомлении.

- Вы можете направить письменный запрос в адрес специалиста NRH по управлению рисками / свободе информации с просьбой ограничить раскрытие информации, указав соответствующих лиц, для которых доступ к вашей информации должен быть ограничен.

- NRH рассмотрит ваш запрос и уведомит вас в письменном виде о своем решении в течение 28 дней.

Конфиденциальная переписка: вы имеете право попросить NRH предоставлять вам конфиденциальные сообщения в связи с информацией о состоянии вашего здоровья альтернативным средством связи или в другом месте; вы можете попросить NRH связываться с вами только по почте, указав определенный адрес.

- Письменный запрос необходимо направить специалисту NRH по свободе информации. NRH удовлетворит все обоснованные запросы.

Право на внесение поправок: если вы считаете, что находящаяся в NRH информация о состоянии вашего здоровья неверная или неполная, вы можете попросить внести в нее поправки.

- Ваш запрос должен быть составлен в письменном виде и содержать объяснение причин запрашиваемой поправки.
- NRH предпримет соответствующие действия в течение 28 дней с момента получения такого запроса.
- Иногда в удовлетворении такого запроса может быть отказано. В этом случае вы имеете право на апелляцию с направлением апелляционной жалобы специалисту NRH по свободе информации.

Размещение жалобы в случае нарушения права на врачебную тайну
Если вы считаете, что ваше право на врачебную тайну было нарушено, вы можете направить жалобу в письменном виде менеджеру по работе с заинтересованными лицами и управлению корпоративными данными NRH. В жалобе необходимо указать следующее:

- Ф.И.О. заявителя;
- Ф.И.О. пострадавшего, если он не является заявителем;
- название медицинского учреждения;
- факты и описание случая нарушения в отношении пострадавшего;
- Ф.И.О. лиц или название оказанных услуг;
- время нарушения, был ли это единственный случай или ситуация сохраняется (укажите дату, время и интервал между разными случаями);
- место нарушения (палата или отделение);
- обстоятельства инцидента и последствия нарушения;
- участие пациента или его родственника;
- Ф.И.О. или описание свидетелей нарушения, описанного в жалобе;
- Ф.И.О. задействованных медицинских сотрудников или других пациентов (в том числе волонтеров или посетителей).

Контактные данные

Более подробную информацию о настоящей Политике конфиденциальности, доступе к вашей медицинской карте и внесению в нее поправок свяжитесь

со специалистом по свободе информации, отдел управления рисками Национальная реабилитационная больница (National Rehabilitation Hospital),

Rochestown Avenue, Dun Laoghaire, Co. Dublin.

Телефон: 353 1 235 5000 или 235 5330.

Жалобы

Если вы считаете, что ваше право на врачебную тайну было нарушено и хотите направить жалобу, свяжитесь

с менеджером по работе с заинтересованными лицами и управлению корпоративными данными,

National Rehabilitation Hospital

Rochestown Avenue, Dun Laoghaire, Co. Dublin.

Телефон: 353-1-235-5000 или 235-5211